

## 個人情報取扱同意書

株式会社賃貸保証サポート(以下「当社」)では、お預かりした個人情報について、以下のとおり適正かつ安全に管理・運用することに努めます。

### 1. 利用目的

当社は、収集した個人情報について、以下の目的のために利用いたします。

- ① 保証委託契約に係る申込み・審査、ご契約のため
- ② 原賃貸借契約に基づく、契約管理（滞納督促、管理回収業務等）のため
- ③ 年間更新料等の案内・発送のため

### 2. 第三者提供

当社は、以下の場合を除いて、個人データを第三者へ提供することはありません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命・身体・財産を保護するために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合
- ③ 公衆衛生の向上・児童の健全な育成のために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合
- ④ 国の機関や地方公共団体、その委託者などによる法令事務の遂行にあたって協力する必要があるため、かつ本人の同意を得ることで事務遂行に影響が生じる可能性がある場合

### 3. 開示請求

貴殿の個人情報について、ご本人には、開示・訂正・削除・利用停止を請求する権利があります。手続きにあたっては、ご本人確認のうえ対応させていただきますが、代理人の場合も可能です。

### 4. 個人情報相談窓口

株式会社賃貸保証サポート

〒160-0022 東京都新宿区新宿 6 丁目 29-6 エルツ 6 3 階

TEL : 03-6273-8761 Mail : info@ch-support.co.jp

株式会社賃貸保証サポートは、お客様からお預かりする個人情報の取り扱いに関し、以下のプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を自社の個人情報に関する取り扱い方針として採択するとともに、当方針に基づいて、個人情報保護のためのマネジメントシステムを確立し、継続的な改善を加えております。弊社は、この本ポリシーとマネジメントシステムに従って、個人情報の適正な取り扱いと安全管理に努め、お客様からの信頼に応えてまいります。

#### 第1条（プライバシー情報）

プライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。

#### 第2条（個人情報の取得、利用および提供について）

事業目的の達成に必要な範囲内で利用目的を特定、明示し、適法かつ公正な手段により取得いたします。取得した個人情報は、法令で認められている場合を除き、あらかじめ特定した利用目的を達成する範囲内においてのみ利用・提供を行います。また、利用目的の達成に必要な範囲を超えた取り扱いは行わないとともに、目的外利用などについて定期的に確認いたします。

#### 第3条（個人情報の訂正および削除）

ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正または削除を請求することができます。

当社はユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正または削除を行い、これをユーザーに通知します。

#### 第4条（個人情報の利用停止等）

当社は、本人から個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨本人に通知します。

ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であつて、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

第5条（個人情報に関する法令、国が定める指針その他の規範の遵守）

個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守し、適正な個人情報の保護・管理を行います。

第6条（個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止および是正）

個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えいを予防するために、適切な安全対策を実施します。また、この安全対策については定期的および速やかに見直し、是正します。

第7条（個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善）

個人情報を安全に保護するため、個人情報の管理責任者の設置、内部規定の整備、役員および従業員への教育ならびに適正な内部監査の実施等を通じて、当指針の見直しを含めた社内体制の継続的強化・改善に努めます。

第8条（プライバシーポリシーの変更）

本ポリシーの内容は、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第9条（苦情および相談について）

個人情報の取扱いに関する苦情、相談、問い合わせ等には誠実かつ迅速に対応するように努めます。